

Jabra®
YOU'RE ON

RENFORCEZ LA PRODUCTIVITÉ DU CENTRE DE CONTACTS GRÂCE AU PROCESSEUR AUDIO JABRA LINK 850.

Des agents productifs sont la clé de la réussite de votre activité de centre de contacts. Mais, lorsque vos clients exigent un service mieux personnalisé, il peut s'avérer difficile de répondre à leurs besoins sans compromettre la durée de traitement des appels, la productivité des agents et la rétention des employés.

La réponse est le processeur audio Jabra LINK 850. Petit mais puissant, le Jabra LINK 850 augmente la valeur de votre investissement dans les micro-casques avec des caractéristiques qui augmentent la productivité, diminuent les coûts et favorisent les performances dans toute votre entreprise.

ACCROÎT LA PRODUCTIVITÉ DE VOS AGENTS

Grâce à sa clarté audio supérieure, sa fonctionnalité de réduction des bruits de fond et son niveau sonore raisonnable, le Jabra LINK 850 vous permet de limiter les interruptions d'appels. Résultat, vos agents traitent plus d'appels – plus rapidement. Dispositif antibruit intégré et système de gestion des appels simplifiés pour plus de sécurité, de confort et d'efficacité au travail.

DIMINUE LE STRESS ET LES RISQUES DE LÉSIONS AUDITIVES

Contribue à réduire le nombre de jours d'arrêt maladie et le turn-over des employés. Le processeur audio Jabra LINK 850 offre une protection contre les chocs acoustiques et satisfait les réglementations européennes et américaines en matière d'exposition au bruit au travail, avec une limite d'exposition maximale de 85 dB(A).

UN INVESTISSEMENT À L'ÉPREUVE DU TEMPS

Le processeur audio Jabra LINK 850 s'impose comme le choix idéal si vous envisagez de migrer vers une solution de communications unifiées. Il peut être relié à n'importe quel téléphone, offre une connectivité PC simplifiée pour les appels UC. Et il se branche sur un port USB.



POURQUOI CHOISIR LE PROCESSEUR AUDIO JABRA LINK 850

- Augmentation de la productivité des agents grâce à un son, un confort et une sécurité améliorés.
- Création d'une incroyable expérience pour les clients et satisfaction plus rapide de plus nombreux clients.
- Diminution de votre coût total d'exploitation.

CONFORME À LA RÉGLEMENTATION EN MATIÈRE DE BRUIT AU TRAVAIL

Toutes les solutions de micro-casques Jabra (micro-casques et processeurs audio) protègent l'audition et le bien-être des utilisateurs de micro-casques. Jabra LINK 850 excède les réglementations locales en matière de conformité et de législation, notamment la directive européenne sur le bruit au travail (Directive 2003/10/CE) et les principales recommandations américaines, avec une limite d'exposition maximale supérieure de 85 dB(A) (moyenne pondérée dans le temps sur une journée de travail complète). Pour de plus amples informations, consultez le livre blanc à l'adresse jabra.com/link850.

AUGMENTEZ LA VALEUR DE VOTRE MICRO-CASQUE ET AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ.

Ajoutez un processeur audio Jabra LINK™ 850 à votre micro-casque existant pour obtenir une multitude de fonctionnalités supplémentaires, notamment :

RÉDUCTION DU BRUIT

Moins de bruit et de distractions permettent aux agents de mieux se concentrer.

- **Fonction anti-bruit**
Une technologie avancée de réduction du bruit élimine les sons perturbateurs et les interruptions d'appel, pour des appels plus productifs et une meilleure expérience d'appel.
- **Mode silence**
Évite les grésillements de la ligne et autres distractions du réseau téléphonique.
- **Mode douceur**
Réduit les bruits de fond en amplifiant seulement les sons au-dessus d'un certain niveau.

SÉCURITÉ EN MATIÈRE D'AUDITION

Un son sûr et confortable permet aux agents d'être motivés et productifs toute la journée, et les périphériques certifiés garantissent la sécurité et le respect des réglementations locales.

- **PeakStop™**
Protection acoustique contre les chocs qui élimine potentiellement les pics sonores dangereux avant qu'ils ne parviennent au micro-casque. Protège l'utilisateur en maintenant le niveau sonore absolu et l'énergie du pic dans la zone de sécurité à tout moment, ce qui procure un son sûr et confortable à vos agents (maximum 118 dB RMS).
- **Conformité Bruits au Travail**
Les processeurs audio Jabra sont conformes aux réglementations et recommandations européennes et américaines afin d'assurer la sécurité et la conformité des agents avec la législation locale.

INTELLIGIBILITÉ DES CONVERSATIONS

Un son clair permet à l'agent et son interlocuteur de se comprendre, pour des conversations personnelles et plus efficaces.

- **DSP (Digital Signal Processing)**
Technologie avancée qui offre un son clair sans échos afin que les agents puissent entretenir des conversations plus efficaces.
- **Contrôle Dynamique du Volume**
Règle automatiquement le volume de l'appel à un niveau confortable sans déformation.
- **Égaliseur du Contrôle de Tonalité**
Permet aux agents de régler le son de leur micro-casque au niveau optimal de clarté.

EFFICACITÉ D'UTILISATION

Les fonctions de connectivité pratique et de gestion du responsable simplifient l'utilisation pour une meilleure productivité.

- **Port Principal**
Interface responsable unique permettant une formation simplifiée de l'agent et un contrôle des appels.
- **Voyant d'occupation**
Un voyant d'occupation (accessoire) indique à vos collègues que vous êtes en ligne, évitant ainsi un maximum d'interruptions.
- **Compatibilité PC et téléphone fixe**
Se connecte aux PC, téléphones fixes ou les deux.